

Politica della qualità

La Qualità della progettazione strutturale e la soddisfazione del Cliente è il primario obiettivo della IN.PR.A. Ingegneria. La Direzione Aziendale individua nella qualità dei servizi progettazione strutturale offerti un elemento fondamentale per la soddisfazione dei Clienti, il mantenimento del mercato e lo sviluppo dell'azienda verso nuovi mercati.

Lo scopo delle attività societarie è individuato dalla seguente definizione: “Servire il mercato al fine di corrispondere alle esigenze dei Clienti, con la qualità e la tempistica aderenti alle aspettative degli stessi e con metodologie idonee a minimizzare i costi”.

A tale fine è stato sviluppato ed implementato un sistema qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Si chiede a ciascun collaboratore l'impegno a partecipare allo sforzo comune perché il sistema qualità aziendale sia pienamente attuato. In questo modo l'Azienda può raggiungere i seguenti obiettivi generali della politica aziendale:

- soddisfare le crescenti esigenze dei Clienti;
- ottemperare al rispetto dei requisiti cogenti in modo sempre più soddisfacente per il Cliente
- ottimizzare l'efficienza ed il funzionamento interno dell'azienda;
- gestire i rischi di impresa.

La Direzione Aziendale guiderà lo sviluppo del sistema qualità al fine di:

- individuare e compendiare le esigenze sulla qualità di ogni area e livello aziendale;
- individuare ed attivare le risorse necessarie per attuare e sviluppare il sistema qualità aziendale;
- valutare l'efficacia del sistema qualità;
- individuare specifici obiettivi della presente Politica della Qualità onde favorire il miglioramento continuo in tutta l'Azienda.

IN.PR.A. Ingegneria s.r.l.

Via della Camilluccia 67 - 00135 Roma, tel. 06-41539503, e-mail: inpra.it@gmail.com

Chiediamo a tutto il personale aziendale di partecipare alla definizione, applicazione e sviluppo dei documenti del sistema qualità che regolano le attività di competenza e di segnalare ogni suggerimento migliorativo.

Lo sviluppo di questo programma sarà regolato dagli obiettivi specifici definiti periodicamente nelle riunioni di riesame della Direzione. Tali obiettivi e le relative azioni pianificate per il loro raggiungimento saranno resi noti dalla Direzione Aziendale che ne verificherà il raggiungimento, valutandone gli indicatori stabiliti.

Nel breve periodo l'Azienda punta a qualificarsi come fornitore di Committenti di rilievo allo scopo di acquisire, nel medio termine, nuove commesse.

Verificheremo periodicamente il rispetto di queste disposizioni al fine di assicurarne sempre la coerenza con le necessità di mercato e gli obiettivi stabiliti.

Ringraziamo per la collaborazione e per tutti i suggerimenti per il miglioramento che vorrete darci

Roma 20/01/2021

IN.PR.A. Ingegneria s.r.l.